

УТВЕРЖДАЮ

И.о.начальника Управления образования  
администрации ЗАТО г. Североморск

Ю.В.Гладских



**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг**

**Муниципальным бюджетным учреждением Дополнительного образования  
Североморским Домом детского творчества имени Саши Ковалева**

**на 2019-2020 г.г.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Балл по критерию «Открытость и доступность информации об организации» - <b>91,4</b>	Наполнение сайта в соответствии с действующим законодательством. Актуализация информации на официальном сайте учреждения, в том числе на официальном сайте в сети Интернет <a href="http://www.biz.gov.ru">www.biz.gov.ru</a>	в течение десяти рабочих дней со дня создания соответствующих изменений	Рондакова Наталья Вячеславовна, экономист		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Балл по критерию «Комфортность условий предоставления услуг» - <b>85,93</b>	Приобретение оборудования и материалов для занятий	согласно плану финансово-хозяйственной деятельности и плану закупок	Михайлова Елена Анатольевна, начальник хозяйственного отдела		

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Балл по критерию «Доступность услуг для инвалидов» - <b>85,26</b></p>	<p>Реализация модулей для детей с ОВЗ в рамках дополнительных общеобразовательных программ: «Фитодизайн», «АВС-club», «Страдная студия «Мечта», «Обучение игре на шестиструнной гитаре», «Конструирование и моделирование одежды».</p>	<p>до 31.12.2020г.</p>	<p>Васина Ирина Ивановна, старший методист</p>		
--	--	------------------------	--	--	--

IV. Добросовестность, вежливость работников организации

<p>Балл по критерию «Добросовестность, вежливость работников организации» - <b>99,9</b></p>	<p>Своевременное прохождение педагогическими работниками повышения квалификации.</p>	<p>Согласно утвержденному графику прохождения курсов повышения квалификации</p>	<p>Васина Ирина Ивановна, старший методист</p>		
	<p>Участие педагогов в методических мероприятиях регионального и муниципального уровней.</p>	<p>Согласно плану методических мероприятий</p>	<p>Кольчичева Екатерина Вячеславовна, заместитель директора по УВР</p>		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Балл по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» - <b>99,15</b></p>	<p>Обеспечение доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг, путем размещения информации о принятых решениях по итогам обращения на сайте учреждения</p>	<p>На следующий день после подготовки ответа</p>	<p>Кольчичева Екатерина Вячеславовна, заместитель директора по УВР</p>		
---	--	--	--	--	--